HOTELL – HOUSEKEEPING

HOS BOIS

Hos Bois

HOTELL – HOUSEKEEPING

(Yrkesintroduktion – arbetsmaterial)

1. Vad jobbet handlar om

- Städa rum
- Bädda sängar
- Fyll på badrum och material
- Torka ytor
- Rapportera när rum är klara
- Samarbeta med kollegor

2. Viktiga egenskaper

- Ordning
- Lugn och disciplin
- Trevligt bemötande
- Noggrannhet
- Respekt för gästers ägodelar

3. Vad du kan säga första dagen

“Jag vill gärna lära mig hur ni gör ett rum från början till slut.”

4. Bra frågor att ställa

- “Vilka tider är rummen prioriterade?”
- “Hur vill ni att sängarna bäddas?”

5. Vad du inte behöver kunna

✗ Perfekta hörn i lakan första dagen
✗ Svenska på avancerad nivå
✗ Hög hastighet direkt

Hos Bois

6. Fyll i – din egen förberedelse

Vad tror jag är lätt för mig på hotell?

Vad kan vara svårt?

Vill jag prova hotellstäd? Varför?